

POLITICA PER LA QUALITA'

DEVUP

Via Dell'Indipendenza, 20, 40121 Bologna (BO)

info@devupconsulting.com

REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE
n.0	01/03/2024	PRIMA EDIZIONE

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
CDA	Veronica Bitelli	Elisa Nadiani

	POLITICA PER LA QUALITA'	AQ02 01/03/2024
---	---------------------------------	--------------------

La Direzione di Devup Consulting, nell'ambito dei servizi di progettazione, sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi di formazione e coaching, si impegna ad assicurare una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze del sistema clienti. L'obiettivo che la Direzione si propone di raggiungere è quello di gestire tutti i servizi in un'ottica di innovazione e miglioramento continui, e di darne opportune evidenze.

In tal senso la Direzione:

- ♣ ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015
- ♣ intende nello specifico attuare una procedura di analisi dei rischi ed opportunità al fine di attivare azioni preventive atte a scongiurare anomalie e sgradite conseguenze operative, economiche, finanziarie
- ♣ intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, riducendo costantemente le non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti
- ♣ Intende, attraverso l'analisi del proprio contesto, gestire le Parti Interessate interne ed esterne andando ad individuare le relative esigenze ed aspettative ed alimentare pertanto corretti e costruttivi rapporti con le stesse Parti Interessate

In tale ottica la Direzione di Devup Consulting:

- ♣ ha delegato al Responsabile Gestione Qualità la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti alla qualità nella logica del miglioramento continuo
- ♣ ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli

Pertanto, la Direzione si impegna a:

- ♣ rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto, dei requisiti richiesti e dei servizi erogati dall'organizzazione
- ♣ definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento
- ♣ coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obbiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse
- ♣ verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e promuovere le azioni preventive e/o correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.