

AD38j – CLOUD & INFRASTRUCTURE BUSINESS LINE COORDINATOR

Industry
Information Technology

Sede di Lavoro
Modena

Ruolo e Responsabilità

AD Consulting è un Gruppo specializzato in System Integration, Servizi Gestiti e progettazione di soluzioni e servizi per la Digital Transformation. AD Consulting, con Euei, realtà dedicata all'ingegneria del software, si propone come un punto di riferimento in grado di operare trasversalmente sull'intero ambito ICT, qualificandosi come una delle realtà più giovani e dinamiche del territorio. Ci ha incaricato di ricercare un/una:

CLOUD & INFRASTRUCTURE BUSINESS LINE COORDINATOR

Sulla base delle indicazioni ricevute dal Delivery Operations Manager, il candidato dell'area responsabile del delivery per le tecnologie legate al mondo cloud (Microsoft Azure, Microsoft M365) e infrastrutturale (server & storage, VMware, Microsoft AD, sistemi di backup, core network) avrà il compito di:

1. Identificare nuove soluzioni tecnologiche per sviluppare il business
2. Condurre l'analisi dei requisiti funzionali necessaria al disegno e al dimensionamento dei servizi ICT rispondenti alle esigenze del cliente
3. Supportare la struttura di Solution Design nel corretto dimensionamento dell'attività e nell'individuazione di potenziali issues/criticità implementative
4. Supportare i PM nell'analisi delle competenze necessarie alle differenti attività progettuali e nell'individuazione delle relative risorse, bilanciando i carichi di lavoro di struttura e garantendo il corretto presidio di tutti i servizi
5. Supervisionare e supportare la Business Line di riferimento nella gestione delle attività operative, garantendo il rispetto dei tempi e livelli di qualità
6. Supervisionare la produzione della documentazione tecnica di progetto, verificandone il rispetto degli standard di qualità concordati con il Cliente
7. Pianificare e coordinare i necessari passaggi di consegna verso le strutture di Service Operations
8. Verificare le informazioni inserite dai Business Line Specialist sui sistemi informatici a supporto (sistema di ticketing, sistema di rendicontazione, etc.), e produrre reports per le altre funzioni aziendali e per i Clienti
9. Raccogliere e misurare la Customer Satisfaction e condividere con il Delivery Operations Manager eventuali ambiti di miglioramento
10. Sostenere la crescita professionale dei Business Line Specialist, assicurando l'inserimento e la formazione delle nuove risorse, fornendo feedback periodici, erogando coaching e training tecnico
11. Gestire gli eventuali conflitti interni alla struttura, favorendo un clima di lavoro collaborativo e inclusivo

Contatti

Puoi candidarti utilizzando il pulsante "CANDIDATI" qui accanto.